



Comune di Ferrara
Città Patrimonio dell'Umanità



comunicare  [com]³ partecipazione 

Comunicare COMpartecipazione

COMUNICARE COMPARTICIPAZIONE è un SISTEMA APERTO di comunicazione innovativa che si fonda prevalentemente su motivazione e ascolto reciproco di studenti ed operatori dell'Ente.

L'utilizzo delle **EMOZIONI** a livello Profondo che il metodo riesce a generare tra gli operatori e gli studenti, consentono agli uni e agli altri di diventare i Portavoce diretti delle Istituzioni coinvolte verso i cittadini, attraverso il **PASSAPAROLA** EMOTIVO POSITIVO.

Nasce al Servizio Tributi del Comune di Ferrara nel 2004, per Comunicare ai cittadini le potenzialità dei nuovi Servizi realizzati nell'ambito del Progetto SIGMA TER. In particolare lo sportello ICI e TARSU per semplificare il rapporto con l'Amministrazione e le procedure di Verifica ICI e TARSU per velocizzare e rendere più trasparenti le attività previste dall'Ente per il raggiungimento dell'Equità Fiscale.

La metodologia è **RIUSABILE**.

Consulta il sito di Comunicare COMpartecipazione:
<http://ww3.comune.fe.it/sigmater>